

# Elaborer un diagnostic social en vue de transformer des besoins sociaux individuels en une réponse sociale collective

**Le diagnostic social est une méthode d'intervention sociale innovante, mais encore peu mobilisée.** L'approche individuelle héritée du « case-work » reste prédominante en France, où l'intervention sociale est construite et orientée sur une logique d'aide à la personne

Cette formation permet aux stagiaires d'impulser une démarche méthodologique, se référant tout à la fois à la méthodologie de projet et à l'ingénierie sociale. Il est question de mettre en débat les observations et de favoriser une appropriation collective des analyses. Le diagnostic doit aboutir à une lecture partagée et validée des analyses et des enjeux. La démarche est éminemment participative.

## Objectifs de la formation

- Recueillir des données et des éléments scientifiques pour transformer des enjeux interpersonnels et individuels en question sociale, à dimension collective.
- Etablir un diagnostic social par le biais d'une feuille de route en vue de construire une réponse adaptée aux besoins repérés.
- Mesurer l'impact du diagnostic social en vue d'élaborer une évaluation finale avec les parties prenantes.

## Contenu pédagogique

### Jour 1

#### **Contextualiser le projet de transformation des besoins sociaux individuels en une réponse sociale collective**

Séance 1 : L'histoire et l'évolution du service social du travail et du métier d'ASS.

Séance 2 : La dynamique interne

Séance 3 : L'intérêt d'un « plaidoyer » auprès des entreprises et de la dimension collective dans les accompagnements.

### Jour 2

#### **Séquence 2 : Structurer le recueil des observations des situations individuelles**

Séance 4 : L'entrée « problématiques psycho-médicosociales » et « compétences » des salariés des entreprises.

Séance 5 : L'entrée « problématiques spécifiques liées au travail ».

Séance 6 : L'outil pertinent de recueil des données.

### Jour 3

#### **Transformer les observations des situations individuelles en stratégie collective**

Séance 7 : La consolidation des données

Séance 8 : L'approche stratégique (la hiérarchisation des données et la clarification de leurs finalités de « plaidoyer » et/ou de développement des actions collectives)

Séance 9 : Des préconisations du « terrain » à la validation de la direction.

Séance 10 : Les préconisations relatives à la transmission des données sur le fond et la forme

# Elaborer un diagnostic social en vue de transformer des besoins sociaux individuels en une réponse sociale collective

## Jour 4 ( 1 jour) + et jour 5 (1/2 journée de restitution)

Séance 11 : Consolidation du dispositif au regard de son expérimentation en intersession

Séance 12 : Présentation et enrichissement du dispositif.

## Démarche pédagogique

Apports théoriques étayés par des exemples de situations concrètes.

Supports visuels.

Brainstorming avec les stagiaires en s'appuyant sur leur expérience.

## Délai de réactivité

Pour toute demande d'action de formation, l'ETSUP s'engage à faire parvenir un devis personnalisé dans les 15 jours et à proposer un calendrier dans un délai d'un mois à compter de la demande initiale.

## Public concerné

Assistants de service social en service social du travail ou interentreprises.

Pour toute demande spécifique liée à l'accessibilité aux personnes en situation de handicap, merci de nous contacter si des aménagements sont nécessaires.

Le nombre minimum de stagiaires doit être de 8 et le nombre maximum est porté à 15 stagiaires.

## Durée

4 jours ½, d'une durée de 6 heures chacune, soit 27 heures de formation.

## Evaluation

Un questionnaire d'évaluation d'atteinte des objectifs du module de formation sera rempli par chaque participant.

## Bilan

Lors de la dernière journée, un bilan « à chaud » est effectué conjointement avec l'intervenant, les stagiaires, un responsable institutionnel. Un bilan écrit sera adressé au Responsable institutionnel.

Un certificat de réalisation de formation sera transmis aux participants.

## Formateur Etsup

La formation sera assurée par deux intervenants formateurs à l'Etsup.

# Elaborer un diagnostic social en vue de transformer des besoins sociaux individuels en une réponse sociale collective

## Contact

Beatriz NUNES DOS SANTOS, Assistante de projet

Tél 01 84 17 11 14

[fc@etsup.com](mailto:fc@etsup.com)

**ETSUP – Ecole Supérieure de Travail Social**

33 avenue du Maine, 75015 Paris

N° de SIRET : 784 281 099 00043

Code APE 8559B