

Elaborer un diagnostic social en vue de transformer des besoins sociaux individuels en une réponse sociale collective

Le diagnostic social est une méthode d'intervention sociale innovante, mais encore peu mobilisée. L'approche individuelle héritée du « case-work » reste prédominante en France, où l'intervention sociale est construite et orientée sur une logique d'aide à la personne

Cette formation permet aux stagiaires d'impulser une démarche méthodologique, se référant tout à la fois à la méthodologie de projet et à l'ingénierie sociale. Il est question de mettre en débat les observations et de favoriser une appropriation collective des analyses. Le diagnostic doit aboutir à une lecture partagée et validée des analyses et des enjeux. La démarche est éminemment participative.

Objectifs de la formation

- Recueillir des données et des éléments scientifiques pour transformer des enjeux interpersonnels et individuels en question sociale, à dimension collective.
- Etablir un diagnostic social par le biais d'une feuille de route en vue de construire une réponse adaptée aux besoins repérés.
- Mesurer l'impact du diagnostic social en vue d'élaborer une évaluation finale avec les parties prenantes.

Contenu pédagogique

Jour 1

Contextualiser le projet de transformation des besoins sociaux individuels en une réponse sociale collective

Séance 1 : L'histoire et l'évolution du service social du travail et du métier d'ASS.

Séance 2 : La dynamique interne

Séance 3 : L'intérêt d'un « plaidoyer » auprès des entreprises et de la dimension collective dans les accompagnements.

Jour 2

Séquence 2 : Structurer le recueil des observations des situations individuelles

Séance 4 : L'entrée « problématiques psycho-médicosociales » et « compétences » des salariés des entreprises.

Séance 5 : L'entrée « problématiques spécifiques liées au travail ».

Séance 6 : L'outil pertinent de recueil des données.

Jour 3

Transformer les observations des situations individuelles en stratégie collective

Séance 7 : La consolidation des données

Séance 8 : L'approche stratégique (la hiérarchisation des données et la clarification de leurs finalités de « plaidoyer » et/ou de développement des actions collectives)

Séance 9 : Des préconisations du « terrain » à la validation de la direction.

Séance 10 : Les préconisations relatives à la transmission des données sur le fond et la forme

Elaborer un diagnostic social en vue de transformer des besoins sociaux individuels en une réponse sociale collective

Jour 4 (1 jour) + et jour 5 (1/2 journée de restitution)

Séance 11 : Consolidation du dispositif au regard de son expérimentation en intersession

Séance 12 : Présentation et enrichissement du dispositif.

Démarche pédagogique

Apports théoriques étayés par des exemples de situations concrètes.

Supports visuels.

Brainstorming avec les stagiaires en s'appuyant sur leur expérience.

Délai de réactivité

Pour toute demande d'action de formation, l'ETSUP s'engage à faire parvenir un devis personnalisé dans les 15 jours et à proposer un calendrier dans un délai d'un mois à compter de la demande initiale.

Public concerné

Assistants de service social en service social du travail ou interentreprises.

Pour toute demande spécifique liée à l'accessibilité aux personnes en situation de handicap, merci de nous contacter si des aménagements sont nécessaires.

Le nombre minimum de stagiaires doit être de 8 et le nombre maximum est porté à 15 stagiaires.

Durée

4 jours ½, d'une durée de 6 heures chacune, soit 27 heures de formation.

Evaluation

Un questionnaire d'évaluation d'atteinte des objectifs du module de formation sera rempli par chaque participant.

Bilan

Lors de la dernière journée, un bilan « à chaud » est effectué conjointement avec l'intervenant, les stagiaires, un responsable institutionnel. Un bilan écrit sera adressé au Responsable institutionnel.

Un certificat de réalisation de formation sera transmis aux participants.

Formateur Etsup

La formation sera assurée par deux intervenants formateurs à l'Etsup.

Elaborer un diagnostic social en vue de transformer des besoins sociaux individuels en une réponse sociale collective

Contact

Beatriz NUNES DOS SANTOS, Assistante de projet

Tél 01 84 17 11 14

fc@etsup.com

ETSUP – Ecole Supérieure de Travail Social

33 avenue du Maine, 75015 Paris

N° de SIRET : 784 281 099 00043

Code APE 8559B